

IC-mobile 重要説明事項

本重要説明事項は、「IC-mobile」(以下、「本サービス」といいます)のご利用料金、ご提供条件等のご利用の注意についてご案内しております。諸条件、注意事項につきましては、以下に掲載されておりますので必ずお読みいただきますようお願い申し上げます。本サービスは、株式会社アイコム(以下、「当社」といいます)の定める「IC-mobile 利用規約」に基づいて提供します。

■ 特にご注意いただきたい事項

- 本サービスは、初期契約解除制度の対象外です。お申込みまたはご購入後のキャンセル、返品または返金はできません。
- 未成年の方は、本サービスのお申込みまたはご購入はできません。
- お客様が利用するソフトウェアによっては、意図しないデータ通信が行われる場合があります。
- 本サービスは株式会社 NTTドコモ(以下、「NTTドコモ」といいます)のネットワークを利用しますが、NTTドコモが提供するサービスではありません。本サービスの内容および料金は、いずれも NTTドコモとは関係がありません。
- 本サービスでは、NTTドコモのサービスである sp モード®、i モード®等は利用できません。また docomo.ne.jp のメールアドレスの付与もありません。
- 本サービスでは、メールアドレスの提供はありません。
- 当社は、以下の場合には、利用申込みを承諾しないことがあります。
 - (1) 申込内容に記入もれ、誤記、または虚偽の記載があるとき。
 - (2) 申込者が料金その他の債務の支払いを現に怠り、または怠るおそれがあるとき。
 - (3) 申込者が過去に IC-mobile 利用規約に違反した事実があったとき。
 - (4) その他、当社の業務の遂行上著しい支障があると判断するとき。
- 本サービスの開通後、契約内容通知書を郵送いたします。大切な書面となりますので、必ずお読みください。

【電気通信事業者の名称等】

株式会社アイコム

〒060-0807 北海道札幌市北区北 7 条西 5 丁目 8-1 ヨシヤビル 7F

【電気通信事業者の問合せ連絡先および電話窓口の受付時間帯】

IC-mobile コンタクトセンター

電話:0120-905-706(11:00~19:00)

お問い合わせフォーム: <http://umobile.jp/max/inquiry/>

【電気通信サービスの内容】

本サービスは、以下のプランになります。

- **IC-mobile 25GB** データ専用(ワイヤレスデータ通信のみ利用できるサービス、およびワイヤレスデータ通信を利用できるサービス)

1)ワイヤレスデータ通信サービスの内容

- 基地局から離れた地域や電波受信に障害となる建造物がある地域などでは、ご利用いただけないことがあります。

3) データ通信サービスの内容

- 本サービスの通信速度はベストエフォート方式であり、実際の通信速度を保証するものではなく、周波数を複数の加入者で共用することから、速度が低下することがあります。また、利用場所や通信状況により、速度が低下することがあります。
- ファイル交換(P2P)アプリケーション等に制限を設ける場合があります。
- インターネットへの接続が一定時間を越えたお客様のご利用回線を、一旦切断させていただく場合があります。
- 本サービスはプライベート IP アドレスによるサービスです。
- 当社は、本サービスの提供、保守、およびこれに付随する業務を行うために、トラフィック情報の収集、分析等を行います。
- テザリングをご利用いただくには、端末がテザリング機能に対応している必要があります。
- 本サービスの利用制限等は、プラン内容によるものを含め、テザリング時にも適用されます(それ以外にテザリング時に特有の制限はありません)。
- 迷惑メール対策として Outbound Port25 Blocking を実施しています。
- 動画再生や連続したデータ通信にはトラフィック制御を設ける場合があります。

4) 通信速度

- 基準データ通信量に達するまで、データ通信速度の制限はありません。
 - お客様間の公平を確保するため、低速度制限時(200kbps に制限時)において特にご利用の多いお客様(当日を含む直近 3 日間の通信量の合計が 300 万パケット(360MB 相当)以上)に対して、速度を制限する場合があります。
- 基準データ通信量は、1 料金月(料金月とは、開通日を起算日とし、1 の暦月における起算日(該当日がない場合は当該暦月の末日とします。以下、同様とします)から次の暦月の起算日の前日までの間をいいます)において、25GB(25,000MB)です。基準データ通信量は料金月ごとに設定されます。料金月の末日に残存している基準データ通信量は失効し、翌料金月に引き継ぐことはできません。
- 基準データ通信量に達すると、データ通信速度は、上り下りともに 200kbps(ベストエフォート)に切り替わります(以下、「低速度制限」といいます)。
- 低速度制限時に、Web アクセラレータ(※)が適用されます(適用を解除することはできません)。

※Web アクセラレータとは、画像情報量を減少させるアルゴリズムにより Web の表示速度を向上させる機能です。オリジナルの画像品質を保証することはできません。

- 本サービスの受領後、初月の起算日の前日までに利用されたデータ量がある場合は、初月のデータ通信使用量に算入します。

5) フィルタリングサービス

- 18歳未満のお客さまがインターネットサービスをご利用になる場合、保護者の方が不要とされない限り、フィルタリングサービスへご加入いただきます。
- インターネットを利用することで有害な情報に接し、違法な行為の誘発または その被害を受けるおそれがあります。
- お子さまによるインターネットのご利用は、保護者の方による利用状況の把握や利用方法の管理のもと行ってください。
- フィルタリングサービスは、保護者の方に任意のサービスへのご加入をお願いしております。

【電気通信サービスの料金】

(1) 初期手数料[税別]

項目	価格
契約事務手数料	3,000 円

(2) 電気通信サービス料 [税別]

①月額基本料(音声通話サービスおよびデータ通信サービスに共通)

本サービスの月額基本料は、データ通信サービスのデータ通信使用量に応じて、以下のいずれかに確定し、翌料金月の初日に課金します。

プラン名	月額基本料	基準データ通信量	端末料金(割賦)
IC-mobile 25GB データ専用	3,500 円	25GB	500 円 (36 か月)

【上記料金以外にお客様が負担すべき経費の内容】

- SIM カードの故障・破損・紛失時には、SIM カード再発行手数料として 3,000 円[税別]がかかります。
- SIM カードを利用契約の終了日が属する料金月の末日から 15 日以内に未返却の場合は SIM 損害金として 2,000 円[税別]がかかります。

【契約解除・契約変更の定め、連絡先、および方法について】

- 本サービスは、お申込みまたはご購入後のキャンセル、返品または返金はできません。
- 本サービスの契約の変更は、お電話でお受けいたします。
- 本サービスの解約は、お電話でお受けいたします。なお、料金月の途中で解約手続きをされた場合でも、当料金月の末日時点での解約となります(日割計算は行いません)。
- SIMカードは、本サービスの提供にあたり、お客様に貸与されるものです。利用終了後はご使用済みのSIMカードを当社にご返却ください(送料はお客様のご負担でお願いいたします)。

送付先:

〒060-0807 北海道札幌市北区北7条西5丁目8-1 ヨシヤビル 7F

株式会社アイコム IC-mobile SIM 解約センター 宛

【電気通信サービスの変更または解除の条件等の内容】

■自動更新型契約および解約金について

本サービスのうち、ワイヤレスデータ通信を利用できるサービスは、開通月の24ヶ月の自動更新を条件としてご提供するものです。更新月以外に、お客様が利用契約を解約した場合、またはIC-mobile 利用規定に違反したことにより利用契約が解除された場合は、解約金として20,000円[税別]をお支払いいただきます。

【契約申込および利用開始手続きについて】

■本人確認について

お申込みにあたり、携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認を行いますので、お客様の個人情報および本人確認書類の写しをご提供いただきます。

■利用の開始について

- 当社は、お客様によるIC-mobileの申込完了後、3日前後で、お客様の登録住所(本人確認書類の住所)宛にSIMカードを送付いたします。SIMカードの受領によって本人確認が完了します。
- 新規申込みの場合は、SIMカードの受領後、本サービスをご利用いただけます。
- お客様が当社から送付したSIMカードを受領できない場合(本人確認書類の住所とお客様の住所が異なる場合など)は、本人確認が完了しないため、本サービスをご利用いただくことができません。その場合、初期手数料は返金できません。

■開通日について

- 新規申込みの場合、SIMカード出荷日(※)の2日後を開通日とします。
※商品出荷時に「商品出荷のお知らせ」メールでお知らせします。

■利用の緊急一時中断/再開

- 本サービスの利用の緊急一時中断/再開は、IC-mobile コンタクトセンター **電話:0120-905-706(11:00~19:00)** でお受けいたします。

- 本サービスの利用の緊急一時中断/再開は、受付手続完了後に適用され、18:00 以降の受付の場合、手続完了は翌日となります。手続完了後、メールでお知らせします。
- 緊急一時中断の手続が完了するまでの間に発生したデータ通信使用量は、お客様のご負担となります(盗難・紛失等により第三者に使用された場合も同様です。大変恐れ入りますが、予めご了承ください)。
- 本サービスの利用を中断している期間であっても、月額基本料は発生します。

【期間限定の割引の適用期間等の条件】

本サービスへの期間限定の割引の適用はありません(2016年10月17日現在)。期間限定の割引の適用に変更がある場合は、当社の Web サイト(<http://umobile.jp/max/>)よりお知らせいたします。

【当社による利用の停止 / 契約の解除】

- クレジットカードの有効期限の満了、クレジットカードの利用限度額の超過などの事情によりクレジットカード会社(以下、「カード会社」といいます)から月額基本料、通話料、音声オプションサービス料およびユニバーサルサービス料(以下、「月額料金」といいます)の決済を受けられないことが判明した場合、その他 IC-mobile 利用規約に定める事項に該当した場合は、本サービスの利用を停止します。
- 実際の月額基本料の課金額にかかわらず、各料金月の初日に月額基本料の上限金額、消費税およびユニバーサルサービス料の合計額をクレジットカードの与信枠に設定します。与信枠の設定ができない場合は本サービスの利用を停止します。
- 2回連続して決済または与信枠の設定を受けられない場合、その他 IC-mobile 利用規約に定める事項に該当した場合は、本サービスの利用契約を解除いたします。
- 利用契約が解除された場合、同一の電話番号をご利用いただくことはできません。
- 当社は、お客様の未払い情報を、他の電気通信事業者に通知することがあります。
- 本サービスの利用停止期間中であっても、月額基本料、音声オプションサービス料およびユニバーサルサービス料は発生します。

【電気通信サービスの料金の課金時期および支払方法について】

1) 課金開始日および課金時期について

- 初期手数料は出荷日に課金します。
- 月額基本料は、料金月単位で計算され、翌料金月の初日に課金します。

2) お支払い方法について

- 本サービスは、月額料金をクレジットカード(デビットカードおよびプリペイド型クレジットカードはご利用になれません)でお支払いいただくものとなっています。
- ご利用いただけるクレジットカードは、契約者ご本人様名義のものに限ります。
- ご利用いただけるクレジットカードは、VISA、マスターカード、JCB、アメリカンエクスプレス、ダイナースクラブのいずれかです。
- 月額料金の引落日等はカード会社の定めによります。
- カード会社の審査結果により、クレジットカード支払いでの契約ができない場合は、本サービスをご利用いただくことができません。

3) クレジットカードによるお支払いについて

- 本サービスの解約またはクレジットカード変更のお申し出がない限り、ご指定いただいたクレジットカードから、継続的に月額料金をお支払いいただきます。
- カード会社により、会員番号、有効期限が更新された場合であっても、更新されたクレジットカードから引き続き月額料金をお支払いいただきます。
- ご指定のクレジットカードの会員番号や有効期限に変更があった場合は、速やかに当社にその旨をお申し出ください。
- カード会社の規約等により、クレジットカードでのお支払いができない場合は、当社から直接請求させていただきます。
- カード会社の規約等により会員資格を喪失したときなどは、クレジットカードによるお支払いが解除され、当社から直接請求させていただく場合があります。
- カード会社の規約等により会員資格を喪失したとき、またはクレジットカード契約を解約したときなど、クレジットカードが利用できない状態にあるときでも、当社がその旨の通知をカード会社から受けた翌月ご利用分の月額料金まではカード会社から請求させていただきます。
- カード会社よりクレジットカードでのお支払いが承認された後に、その理由の如何を問わずカード会社から支払いが取り消された場合には、クレジットカードによるお支払いを取り消し、当社より請求させていただきます。
- 当社は、お客様がクレジットカードによってお支払いいただいた料金等について、領収書の発行はいたしません。

【本サービスの配達・受領に関して】

1) 本サービスの配達について

- 当社は、お客様の登録住所(本人確認書類の住所)宛に SIM カードを送付いたします。
- 配送業者の都合により配送予定日に遅延が生じることがありますので、あらかじめご了承ください。

2) 本サービスの受領について

- 配達先の住所にお客様が居住していないなどの理由で、商品を受け取ることができない場合は、申込みをキャンセルさせていただきます。その場合、月額基本料は返金いたしますが、初期手数料は課金いたしますのでご注意ください。

【IC-mobile 利用規約】

別紙にてご確認ください。

【個人情報保護方針および個人情報の取り扱いについて】

個人情報保護方針、個人情報の取扱いについては下記 URL よりご確認ください。

URL: <http://unext.co.jp/privacy/>